

ŞANLIURFA VALİLİĞİ

112 ACIL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğa Ya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türü Çağrını Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri -Kimlik Bilgileri	Ortalama: 22 sn
2	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	30 Gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Veya CIMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	Dilekçe ya da CIMER Başvurusu	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürece tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	İbrahim AKBAŞ	İsim	Ufuk AKIL
Unvan	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	Adres	Şanlıurfa Valiliği
Tel	0 414 502 76 87	Tel	0 414 313 18 43
Faks	0 414 502 76 91	Faks	0 414 313 17 31