

T.C.
ŞANLIURFA VALİLİĞİ
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA / KURUMLARA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Bilgi Edinme, Cimer üzerinden veya dilekçe ile yapılan istek/şikayet/önerilerin cevaplanması	Dilekçe	15-30 Gün
2	E-içişleri sisteminde kullanıcı yetkilendirme işlemi	Kurum Resmi Yazısı	1-3 Gün
3	Personelin bilgisayar, yazıcı vb. cihazların arızalarının giderilmesi	Arıza Bildirim Formu	1-3 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü
İsim : Ahmet ÇİFTÇİ
Unvan : Bilgi İşlem Şube Müdür V.
Adres : Şanlıurfa Valiliği
Tel : 0 (414) 313 18 43 Dahili: 1231
Belgegeçer : 0 (414) 313 17 31
E-Posta : bilis.sanlıurfa@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Vali Yardımcısı
İsim : Yeliz MERCAN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Şanlıurfa Valiliği
Tel : 0 (414) 313 18 43